

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO LETECKOU PŘEPRAVU ZBOŽÍ

Datum poslední aktualizace: 18.10.2023

Pracujeme na základě Všeobecných zásilatelských podmínek Svazu spedice a logistiky ČR, vydání 2014. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást zásilatelské smlouvy a závazným způsobem upravují vztahy mezi zasílatelem a příkazcem při obstarání přepravy zásilek v mezinárodní nebo tuzemské přepravě. Níže uvedená ustanovení jsou doplňujícími a zpřesňujícími podmínkami pro daný typ přepravy.

Uzavřením zásilatelské smlouvy dochází dle souhlasné vůle smluvních stran k dohodě na znění těchto obchodních podmínek tak, jak je dále uvedeno. Příkazce se před uzavřením zásilatelské smlouvy plně seznámil s obsahem a zněním obchodních podmínek a bez výhrad tyto obchodní podmínky akceptuje. Naše služby jsou dále poskytovány v souladu se současnými podmínkami platnými pro přepravu, manipulaci a skladování zásilek, a s ustanoveními přepravních dokumentů vydanými leteckými dopravci, a předpisy leteckých společností a letištních operátorů, námi najatých či kontrahovaných.

### POKUD NENÍ V CENOVÉ NABÍDCE LETECKÉ PŘEPRAVY UVEDENO JINAK:

- Sazby jsou zpracovány na základě aktuálních tarifů, měnových kurzů, platebních a přepravních podmínek a podléhají změnám s ohlášením nebo bez ohlášení předem.
- Palivový a bezpečnostní příplatek dle platných tarifů účtovaných leteckou společností.
- Pokud není v popptávce specifikováno jinak, je předpokládáno, že se jedná o zboží běžného obchodního charakteru, stohovatelné, bezpečné povahy, vhodně balené a řádně označené (IATA rezoluce 833). Nebezpečné zboží, tzn. zboží uvedené v ADR/RID/IATA-DG je odesílatel povinen řádně deklarovat a označit zasílateli dle mezinárodních konvencí a IATA Dangerous Goods Regulations.



K přepravě nebude akceptováno zboží původem z Jemenu, Somálska, Sýrie, Libye a Afghánistánu. Není-li odesílatelem zboží řádně deklarováno, jsme oprávněni odmítnout zboží k přepravě.

- Odesílatel je povinen zásilku řádně zabalit nepoškozeným obalem tak, aby s ohledem na vlastnosti zásilky byla zajištěna ochrana obsahu zásilky před poškozením nebo ztrátou při běžné nebo odesílatelem určené zvláštní manipulaci. Obal musí umožňovat bezpečnou a řádnou manipulaci při přepravě zásilky. V případech, kdy zásilka nemůže být zkontrolována pomocí konvenčního rentgenového zařízení (například z důvodu velké hustoty zásilky, její abnormální velikosti např. výšky přesahující 160-180 cm), musí balení zásilky také umožňovat zpřístupnění obsahu zásilky v souladu s bodem 6.2, Nařízení Komise (EU) 2015/1998. Vícenáklady za tuto alternativní kontrolu budou odesílateli vyúčtovány dle skutečných nákladů.
- Na obalu musí být uvedena adresa příjemce zásilky, a pokud to povaha zásilky vyžaduje označit ji srozumitelně manipulační či výstražnou značkou pro zvláštní manipulaci se zásilkou.
- Standardní poměr objemu k hmotnosti pro výpočet váhy dle IATA standardu 1:6 resp. 1 cbm=167 kg.
- Volba dopravce dle našeho výběru, podmínky leteckých společností a směřování zásilky jsou vyhrazeny.
- Doba přepravy je závislá na aktuálních možnostech a volné kapacitě leteckých společností. Za případné změny v letovém řádu nepřebíráme zodpovědnost.
- Dle Montrealské úmluvy je reklamační doba 14 dnů (při zpoždění 21 dnů) pro škody zjevně neznatelné při převzetí zásilky. Omezení výše náhrady za způsobenou škodu činí 22 SDR / 1 kg.



- Za vícenáklady vzniklé ne našim zaviněním nepřebíráme zodpovědnost a jsou účtovány samostatně dle aktuální výše (celní inspekce, skladné, znovu zabalení zásilky, přesčasová práce, celní inspekce atd). Storno přepravy může být leteckými a dopravními společnostmi účtováno na základě doby zbývající do odletu či vyzvednutí zásilky dle vlastních podmínek každého přepravce, tyto vícenáklady budou účtovány k tíži žadatele o storno.
- Nabídka obsahuje standardní služby spojené s přepravou zboží.
- Nestandardní vícenáklady budou účtovány dle aktuální výše - např. speciální manipulace, celní inspekce, služby na vyžádání, skladné vzniklé z důvodu prodloužení při importním či exportním proclení, kurýrní poplatky apod.
- DPH není součástí ceny. Mezinárodní přepravu účtujeme bez DPH. Přepravu po Evropské Unii s DPH.
- Pokud není uvedeno jinak, cenová nabídka nezahrnuje přepravní pojištění nad rámec Varšavské Úmluvy a Montrealského protokolu. Pro plnohodnotné pojištění krytí doporučujeme uzavřít zvlášť přepravní pojištění, které Vám v případě zájmu a písemném uvedení v objednávce rádi nabídneme. Pojištění zajištěné naší společností podléhá obvyklým podmínkám pojistných smluv vystavovaných pojišťovacími společnostmi.
- Uplatnění reklamace, pokud je pojištění zprostředkováno naší společností, nebo uplatnění reklamace z odpovědnosti dopravce bude řešeno pro škody přesahující minimální plnění ve výši CZK 1000,- a to z důvodu administrativních nákladů převyšujících tuto částku.
- Pokud není dohodnuto jinak, fakturace našich služeb je prováděna v měně dle cenové nabídky.
- Právo vyúčtovat odměnu spolu s účelně vynaloženými náklady vzniká den následující po dni doručení zásilky do místa určení.



- Používáme fixní měsíční měnový kurz vyhlášený ČNB první pracovní den v měsíci platný od následujícího dne až do vyhlášení kurzu nového navýšený o 1%.
- Daňové doklady vystavené BDP-Wakestone s.r.o. budou zákazníkovi zasílány výhradně elektronicky ve formátu PDF e-mailem na adresy kontaktních osob, které zákazník pro tento účel uvedl.

